

# 团 体 标 准

T/CGCC XXX—XXXX

## 城郊大仓基地运营服务规范

Operation and service specification for suburban large warehouse base

(点击此处添加与国际标准一致性程度的标识)

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

中国商业联合会 发布  
中国标准出版社 出版

## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	3
2 规范性引用文件 .....	3
3 术语和定义 .....	3
4 基本要求 .....	3
5 运营服务要求 .....	4
6 评审与改进 .....	7
参考文献 .....	9

## 前 言

本文件按照GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国商业联合会提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

# 城郊大仓基地运营服务规范

## 1 范围

本标准规定了城郊大仓基地的运营与服务要求，以及运营服务体系的评估与改进等内容。

本文件适用于城郊大仓基地运营企业、物资供应企业、配套服务企业的作业活动，其他相关企业可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 191 包装储运图示标志

GB/T 18354 物流术语

## 3 术语和定义

GB/T 18354界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **城郊大仓基地 suburban large warehouse base**

在城市城区外围建立的集仓储、分拣、加工、包装、配送等功能于一体，“平时”服务城市生活物资高效中转分拨，“急时”可快速改造为应急物资和生活物资中转调运站、接驳点或分拨场所的大型“平急两用”公共物流基础设施。

### 3.2

#### **平急转换 transition between normal and emergency states**

是指能够在正常情况和紧急情况之间灵活、高效地实现功能和状态转换的一种系统性安排，确保在平时状态下资源得到有效利用，而在紧急情况下，能够快速调整并适应新的需求，以应对突发事件或紧急情况。

### 3.3

#### **平急两用 dual-functionality in normal and emergency states**

具有平时服务城市生活物资中转分拨，急时可快速改造为应急物资和生活物资中转调运站、接驳点或分拨场地的功能特征。

## 4 基本要求

4.1 坚持政府指导，市场运作。推动有为政府和有效市场相结合，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。

4.2 坚持平急结合，快速转换。“平时”坚持市场化运作，强化消费物流一体化服务能力，提效率、促消费、扩内需；“急时”实现功能快速转换，强化生活物资应急调度和中转组织能力，保供给、稳价格、守底线。

4.3 坚持科学有序，融合联动。积极融入“通道+枢纽+网络”的现代物流运行体系，提高物流效率；有效促进现代物流与商贸流通等产业融合创新发展。

## 5 运营服务要求

### 5.1 物流服务

#### 5.1.1 仓储服务

5.1.1.1 城郊大仓基地提供仓储服务，包括入库、储存、搬运、出库等作业。

5.1.1.2 注重“平急两用”运行，动态保持一定数量的生鲜农产品、粮油和其他生活物资库存。日常确保货物的正常存储、保管和流通，满足企业的日常生产经营和市场需求；在紧急情况下，能够迅速响应并满足生活物资的存储、调配和分发需求。

5.1.1.3 城郊大仓基地仓库作业区域设置较为醒目的车辆行驶路线，并设定明确的作业流程和人员职责。

5.1.1.4 在仓储服务入库验收中，对货物与单证进行核对和检查，对异常货物进行记录并与委托方沟通处理，对满足入库条件的货物填写入库单。其中对易碎、危险等特殊货品，在货品外包装贴上相应标示，标识符合GB/T 191的相关规定。

5.1.1.5 城郊大仓基地仓储货品分类存放，实现生鲜、冻品、干货等食品和其他生活物资分区域存储。

5.1.1.6 鼓励采用高标仓建设，对仓储服务中的温度、湿度、光线、通风等环境进行管理，对相关设施进行日常维护，防止保管不当等问题。

5.1.1.7 在出库作业中，对货物和单证进行核对与检查，对异常货物进行出库拦截并处理，对满足出库条件的货物填写出库单，并有序出库。

#### 5.1.2 流通加工服务

5.1.2.1 城郊大仓基地可根据实际情况，开展货物包装、分割、计量、分拣、贴标签等流通加工服务。

5.1.2.2 流通加工服务可与出库服务统一执行，也可单独开展。

5.1.2.3 流通加工服务对产品进行核对并进行打标，对易碎、危险等特殊货品，在货品外包装贴上相应标示，标识符合GB/T 191的相关规定。

5.1.2.4 流通加工服务考虑平急两用要求，针对“急时”需求进行特殊标识。

5.1.2.5 流通加工包装服务，满足循环包装要求。

### 5.1.3 配送服务

5.1.3.1 城郊大仓基地提供配送服务，包括配货配装、配送运输等作业。

5.1.3.2 根据订单情况，制定配装作业和车辆调度作业，有效组织人力、物力和运输车辆，保障货物能够及时配齐并装车。

5.1.3.3 将货物从基地高效、准确、安全地运送到指定目的地；紧急情况下，严格按照城市应急响应时间规定，完成货物配送。

5.1.3.4 城郊大仓基地可根据实际情况，开展统仓共配、及时配送、无人配送等配送服务。

## 5.2 配套服务

### 5.2.1 信息化与数字化服务

5.2.1.1 构建支持城郊大仓基地运营的数字平台，提供智能仓储、智能交易、智能运输、数据分析与决策支持、智能园区管理等数字化功能。

5.2.1.2 数字平台具备可扩展性、灵活性和安全性，拥有标准化的数据接口和信息交换端口，具有与国家物流枢纽、国家骨干冷链物流基地等物流基础设施及其他城郊大仓基地系统衔接的能力，促进多主体信息共享与交互，实现仓配协同、多级网络协同、共同配送协同等。

5.2.1.3 数字平台与城市应急响应系统衔接，强化平台应急功能。

5.2.1.4 依托数字平台，提供消费和应急保供的仓储及流通数据统计监测功能、数据上报、信息披露功能等。

5.2.1.5 数字平台保证相关信息安全，采用加密技术确保数据传输和存储的安全性，设定合理的访问权限和数据保护机制，防范网络攻击和数据泄露的措施。

### 5.2.2 政务服务

5.2.2.1 引入相关管理部门满足入驻企业政务服务的需求，配合政府部门推动“单一窗口”“一次申报”“一次检验”等企业便利化服务。

5.2.2.2 引入市场监管服务窗口提供相关服务，包括但不限于企业注册登记服务、质量监督服务、检验检疫服务。

5.2.2.3 引入税务机构提供办税相关业务，包括但不限于纳税服务、延期纳税服务、退税服务、税收优惠政策宣讲服务。

### 5.2.3 增值服务

5.2.3.1 农产品初深加工服务，建立产地初加工、集中储运、深加工、配送、终端服务为一体服务链条。经过深加工，生产即时餐饮产品、非即食餐饮食品、冷冻食品、常温保藏食品和应急保供餐饮食品。

5.2.3.2 二次包装服务，对已经生产好的产品进行再次包装，以满足特定的市场需求或者提高产品的附加值。

- 5.2.3.3 商品交易，为各类商品提供集中的交易平台，进行商品的展示、洽谈和交易。
- 5.2.3.4 生鲜食材配送，根据个性化客户需求，开展生鲜食材的套餐组合、定期配送或定制化配送等服务。
- 5.2.3.5 经营管理服务，包括战略规划、组织架构设计、流程优化、人力资源管理、财务管理、市场营销、信息技术支持等方面。
- 5.2.3.6 市场咨询服务，提供有关市场情况、行业趋势、竞争分析、产品定位、营销策略、法律保障等方面的服务。
- 5.2.3.7 金融服务，包括银行、非银金融、供应链金融等相关服务。
- 5.2.3.8 商务基础配套服务，包括但不限于办公、餐饮、住宿、修理、加油（加气、充电）、购物、娱乐。

## 5.2.4 安全管理服务

- 5.2.4.1 应执行国家消防等安全管理规定。
- 5.2.4.2 应配备符合国家要求的消防、安全等相关设备及应急设备。
- 5.2.4.3 对入驻企业实施安全管理和安全培训、消防安全培训等，提供物理安全服务、网络与信息安全服务、应急响应与危机管理等保障和管理安全方面的专业服务。
- 5.2.4.4 建立安全管理体系及相关应急方案。

## 5.3 平急转换和应急保障服务

### 5.3.1 组织

- 5.3.1.1 建立基地应急保障组，以基地牵头单位负责人为指挥长，基地运营主体企业和配套保障企业负责人为成员，负责制定基地平急转化机制、应急演练机制、沟通协调机制等，负责与相关政府部门沟通协作，确保在应急保供的关键时期，各类物资能够实现高效、顺畅地调配。
- 5.3.1.2 建立城郊大仓基地信息与网络安全部门，负责城郊大仓基地信息汇总、库存监测、数据上报等工作，确保信息的准确性、时效性、安全性。

### 5.3.2 平急转换预案制定

- 5.3.2.1 城郊大仓基地针对平急两用制定相关预案。
- 5.3.2.2 预案包括组织与分工、平急转换方案、预定任务、资源保障配置、应急物流措施、紧急联络方法、应急演练要求等相关内容。
- 5.3.2.3 针对城郊大仓基地特殊需求，重点强调平急转换能力。
- 5.3.2.4 预案以人为本、依法依规、符合实际、注重实效，具备较强的可读性。
- 5.3.2.5 预案编制完成后，按照法律法规组织相关专家进行评审和认证。
- 5.3.2.6 预案发布后，每年对预案内容进行检查，并对存在问题和不适应之处进行修订。

### 5.3.3 平急转换演练

5.3.3.1 城郊大仓基地根据平急转换预案，每年组织1次平急转换演练

5.3.3.2 演练严格按照预案执行，参与人员、车辆不少于预案预定数量的50%，不少于日常运营人员、车辆数量的30%。

5.3.3.3 演练完成后，针对演练表现进行考核，针对性总结相关经验教训，对人员、物资等安排进行改进，并对平急转换预案进行修订。

### 5.3.4 平急两用设施设备安排

5.3.4.1 平急两用设施日常建设同时满足“平时”“急时”需求。

5.3.4.2 安排专门空间作为应急仓储设施，包括普通仓储、自动化立体仓储、冷链相关仓储设施、相关应急作业区等。

5.3.4.3 起重机、输送机、分拣机、叉车、搬运车、打包机、发电机、移动通讯车、供水设备、充电桩设备、易腐垃圾处理设备、医疗急救室等按照应急物流需求进行配备，平时作为日常物流设备使用，在“急时”具备快速转换为应急物流设备的能力。

5.3.4.4 相应应急相关设施、设备应有专门、醒目标示。

## 5.4 服务人员

5.4.1 作业人员符合各岗位能力要求。

5.4.2 遵守城郊大仓基地各项管理制度。

5.4.3 具备安全防护、应急防护等能力。

5.4.4 接受岗前培训，并积极参加相关预案。

5.4.5 人员服从平急转换要求，紧急情况下，严格按照平急转换预案执行应急物流下工作。

## 6 评审与改进

### 6.1 评审

城郊大仓基地运营服务建立一套工作程序及方案，管理者对相关运营服务进行评审，确保各项工作得到有力执行。评审内容包括：

- a) 相关服务运营是否符合本标准要求
- b) 管理方针、作业程序、过程实施、相关记录是否适宜
- c) 相关运营服务的规范性和正确性
- d) 针对评审结果的改进情况

评审方案包括评价准则、评价范围、评价周期、评价实施机构、评价方法等内容，并将评审结果形成文件，及时报送相关管理和工作人员采取措施。



## 6.2 改进

城郊大仓基地建立一套改进程序，根据建立的规范作业体系和评审结果，采取纠正和预防措施，防止和消除不合规项，并根据经营环境和自身条件的变化，对相应体系进行完善，以确保体系的持续性、充分性和有效性。

### 参 考 文 献

- [1] GB/T 20674 企业应急物流能力评估规范.
  - [2] GB/T 21334 物流园区分类与规划基本要求.
  - [3] GB/T 22126 物流中心作业通用规范.
  - [4] GB/T 30334-2013 物流园区服务规范及评估指标.
  - [5] SB/T 11198-2017 商贸物流园区建设与运营服务规范.
  - [6] 国务院办公厅.关于进一步释放消费潜力促进消费持续恢复的意见:国办发(2022)9号.
  - [7] 国务院办公厅.关于积极稳步推进超大特大城市“平急两用”公共基础设施建设的指导意见:国办发(2023)24号.
  - [8] 国家发展和改革委员会.城郊大仓基地建设实施方案:发改经贸(2023)1813号.
-